

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

VEILING ZALTBOMMEL

INHOUDSOPGAVE

DEEL A	ALGEMEEN.....	1
Artikel 1	Definities.....	1
Artikel 2	Toepasselijkheid Algemene Verkoopvoorwaarden.....	2
Artikel 3	Lastgeving.....	3
Artikel 4	Overeenkomst	3
Artikel 5	Inschrijving Kopers.....	4
Artikel 6	Prijzen	5
Artikel 7	Betaling	5
Artikel 8	Levering	6
Artikel 9	Eigendomsvoorbehoud.....	7
Artikel 10	Overmacht.....	7
Artikel 11	Aansprakelijkheid	7
Artikel 12	Opschorting en ontbinding.....	8
Artikel 13	Fust.....	9
Artikel 14	(Intellectueel) Eigendom.....	9
Artikel 15	Algemene voorzieningen	10
Artikel 16	Toepasselijk recht en geschillen.....	10
Artikel 17	Inwerkingtreding.....	10
DEEL B	KLOKVERKOOP.....	10
Artikel 18	Veilen.....	10
Artikel 19	Koopovereenkomst Klokverkoop	11
Artikel 20	Abuis Koper	11
Artikel 21	Ophouden.....	12
DEEL C	DIENSTVERLENINGSOVEREENKOMST EN CONTRACTVERKOOP	12
Artikel 22	Aanbieding.....	12
Artikel 23	Totstandkoming, annulering en prijs.....	12
DEEL D	HUISREGELS.....	13
Artikel 24	Algemeen	13
Artikel 25	Toegang	13
Artikel 26	Gedrag op het Veilingcomplex	13
Artikel 27	Toezicht, maatregelen en sancties.....	14
DEEL E	KLACHTENREGELING.....	14
Artikel 28	Indiening van klachten.....	14
Artikel 29	Afhandeling klachten	15
Artikel 30	Beroep.....	16
Artikel 31	Burgerlijke rechter	16

DEEL A ALGEMEEN

Artikel 1 Definities

1. In deze Algemene Verkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. *“Aanbieding”*: de door Veiling Zaltbommel aan Koper uitgebrachte offerte en/of prijsopgave met betrekking tot de verkoop van Producten en/of het verlenen van diensten door Veiling Zaltbommel.
 - b. *“Aanvoerder”*: het Lid dan wel de Gastaanvoerder die aan Veiling Zaltbommel de last heeft verstrekt om in eigen naam doch voor zijn rekening en risico de door hem geteelde Producten te verkopen en te leveren.
 - c. *“Abuis”*: een vergissing van de Koper of de Veilingmeester.
 - d. *“Afmijnapparatuur”*: alle apparaten en systemen die door Veiling Zaltbommel worden gebruikt in verband met het Veilen.
 - e. *“Afmijnzaal”*: de ruimte binnen het Veilinggebouw waarin Producten geveild worden.
 - f. *“Bestuur”*: het bestuur van Veiling Zaltbommel.
 - g. *“Blokveiling”*: veiling van Producten van Aanvoeders waarbij Producten worden verenigd tot grotere partijen van gelijksoortige Producten.
 - h. *“Contractverkoop”*: verkoop van Producten van Aanvoeders alsmede van eigen Producten door Veiling Zaltbommel anders dan door middel van Klokverkoop.
 - i. *“Dagverkoopveiling”*: veiling waarbij in het Veilingcomplex aanwezige Producten worden geveild.
 - j. *“Dienstverleningsovereenkomst”*: iedere overeenkomst die met betrekking tot het verlenen van diensten tot stand komt tussen Veiling Zaltbommel en Koper, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop alsmede alle (rechts) handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.
 - k. *“Directie”*: de door het Bestuur als zodanig benoemde perso(o)n(en) die belast is/zijn met de dagelijkse operationele leiding van Veiling Zaltbommel.
 - l. *“EPS-fust”*: Fust dat eigendom is van Euro Pool Systems B.V.
 - m. *“Fust”*: eenmalige en meermalige verpakkingsmiddelen alsmede pallets.
 - n. *“Gastaanvoerder”*: de natuurlijke persoon, rechtspersoon of vennootschap die als Gastaanvoerder doch niet als lid bij Veiling Zaltbommel is ingeschreven en daardoor in de gelegenheid is Producten via Veiling Zaltbommel af te zetten en af te rekenen.
 - o. *“Herkeur”*: de keuring door de Kwaliteitscontroleur van verkochte Producten naar aanleiding van een klacht van Koper.
 - p. *“Kavelveiling”*: veiling van Producten van Aanvoeders waarbij de door Aanvoeders aangevoerde Producten worden voorzien van kavelnummers en voor elke Aanvoerder afzonderlijk worden verkocht.
 - q. *“Klachtenafhandelaar”*: de in artikel 28 genoemde personen die belast zijn met het afhandelen van klachten.
 - r. *“Klokverkoop”*: verkoop van Producten van Aanvoeders via veiling met gebruikmaking van de Klok, al dan niet gekoppeld aan veilingklokken van (een) andere veiling(en).
 - s. *“Klok”*: het geheel van instrumenten dat door Veiling Zaltbommel wordt gebruikt om de prijs van de te veilen Producten vast te stellen.
 - t. *“Koopovereenkomst Contractverkoop”*: iedere overeenkomst die met betrekking tot Contractverkoop tot stand komt tussen Veiling Zaltbommel en Koper, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.
 - u. *“Koopovereenkomst Klokverkoop”*: iedere overeenkomst die met betrekking tot Klokverkoop tot stand komt tussen Veiling Zaltbommel en Koper, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.

- v. “*Koper*”: de natuurlijke persoon, rechtspersoon of vennootschap die als zodanig bij Veiling Zaltbommel is ingeschreven en daardoor in de gelegenheid is Producten via Veiling Zaltbommel te kopen en af te rekenen en/of gebruik te maken van de door Veiling Zaltbommel te verlenen diensten en die op de dag dat de Producten (moeten) worden geleverd en/of de diensten moeten worden verleend niet door Veiling Zaltbommel daarvan is uitgesloten.
 - w. “*Kopersnummer*”: het nummer in de administratie van Veiling Zaltbommel dat de tussen Koper en Veiling Zaltbommel bestaande rekening-courantverhouding belichaamt en dat wordt gebruikt om alle vorderingen en schulden bij te schrijven op grond van gerealiseerde transacties en/of door Veiling Zaltbommel verleende diensten.
 - x. “*Kopersverklaring*”: bewijs van inschrijving van Koper bij Veiling Zaltbommel.
 - y. “*Kwaliteitscontroleur*”: de door de Directie aangewezen medewerker van Veiling Zaltbommel die moet beoordelen of de afgezette Producten voldoen aan de minimumkwaliteitseisen en alle overige door Veiling Zaltbommel gestelde eisen.
 - z. “*Levering af Veiling Zaltbommel*”: levering vanaf het terrein van Veiling Zaltbommel, gelegen aan de Stationsweg 28 te Zaltbommel. Levering ‘*af Veiling Zaltbommel*’ staat gelijk aan levering ‘*af fabriek*’ (‘*ex works*’) conform de laatste versie van de Incoterms.
 - aa. “*Lid*”: de teler van groente en/of fruit die als lid is aangesloten bij Veiling Zaltbommel.
 - bb. “*Mondeling Veilen*”: het door de Veilingmeester mondeling vaststellen van de prijs van de Producten.
 - cc. “*Overeenkomst*”: Dienstverleningsovereenkomst respectievelijk Koopovereenkomst Contractverkoop respectievelijk Koopovereenkomst Veilingkoop, al naar gelang welke overeenkomst wordt bedoeld.
 - dd. “*Overveilen*”: het opnieuw Veilen van de Producten.
 - ee. “*Product*”: elk land- en tuinbouwproduct:
 - a. waarvoor Veiling Zaltbommel overeenkomstig artikel 15 ter lid 1 Verordening (EU) nummer 1234/2007 en artikel 20 lid 1 Verordening (EU) nummer 543/2011 is erkend;
 - b. niet zijnde een land- en tuinbouwproduct als bedoeld onder sub a en dat door Veiling Zaltbommel wordt afgezet.
 Veiling Zaltbommel verkoopt zowel Producten van Aanvoerders als eigen Producten.
 - ff. “*Schriftelijk*”: een mededeling per brief, per telefax of per e-mail.
 - gg. “*Veilen*”: de door Veiling Zaltbommel georganiseerde wijze van verkoop van Producten via de Klok.
 - hh. “*Veiling Zaltbommel*”: de Coöperatieve Tuinbouwveiling “Zaltbommel en omstreken” B.A.
 - ii. “*Veilingcomplex*”: het geheel van onbebouwde terreinen, gebouwen en opstallen dat door Veiling Zaltbommel wordt gebruikt voor haar bedrijfsvoering, inclusief het gedeelte dat in gebruik is bij derden.
 - jj. “*Veilingmeester*”: de door de Directie aangewezen medewerker die de Klok bedient.
 - kk. “*Voorverkoopveiling*”: Veiling waarbij niet in het Veilingcomplex aanwezige Producten worden geveild.
2. Indien aan woorden in de meervoudsvorm een gedefinieerde betekenis wordt toegekend, wordt daaronder mede de enkelvoudsvorm begrepen en vice versa.

Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Verkoopvoorwaarden

1. Deze Algemene Verkoopvoorwaarden maken deel uit van en zijn van toepassing op alle aanvragen, Aanbiedingen, opdrachten en Overeenkomsten alsmede op alle overige rechtsbetrekkingen tussen Veiling Zaltbommel en Koper.
2. Deze Algemene Verkoopvoorwaarden stellen algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van Koper terzijde, tenzij vooraf Schriftelijk en uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.
3. Afwijkingen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden, dan wel afwijkende bepalingen, voorwaarden en/of afspraken zijn slechts geldig indien en voor zover deze Schriftelijk en uitdrukkelijk door Veiling Zaltbommel zijn bevestigd.

4. Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn in de meest recente versie tevens van toepassing op latere aanvragen, Aanbiedingen, opdrachten en Overeenkomsten alsmede op alle overige latere rechtsbetrekkingen tussen Veiling Zaltbommel en Koper, ook wanneer daarbij niet naar de Algemene Verkoopvoorwaarden wordt verwezen.
5. Mocht enige bepaling van deze Algemene Verkoopvoorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter ongeldig, nietig of niet van toepassing zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd, maar zullen deze Algemene Verkoopvoorwaarden voor het overige volledig van kracht blijven. In plaats van een eventueel ongeldige bepaling heeft te gelden een bepaling die de bedoeling van partijen het meest benadert.
6. Veiling Zaltbommel is bevoegd wijzigingen in deze Algemene Verkoopvoorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het door Veiling Zaltbommel aangekondigde tijdstip.
7. In geval van strijdigheid tussen bepalingen in de Overeenkomst en bepalingen in deze Algemene Verkoopvoorwaarden prevaleren de bepalingen in de Overeenkomst.
8. In geval van verschillen tussen de Nederlandse tekst van deze Algemene Verkoopvoorwaarden en vertalingen daarvan prevaleert de Nederlandse tekst.
9. Aan de opschriften ("kopjes") bij de artikelen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden komt geen zelfstandige betekenis toe en deze opschriften zijn niet van invloed op de uitleg van de bepalingen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden.
10. De hoofdstukken 1, 4 en 5 van deze Algemene Verkoopvoorwaarden hebben betrekking op alle Overeenkomsten. Hoofdstuk 2 van deze Algemene Verkoopvoorwaarden heeft enkel betrekking op de Koopovereenkomst Klokverkoop en hoofdstuk 3 van deze Algemene Verkoopvoorwaarden heeft enkel betrekking op Dienstverleningsovereenkomsten en Koopovereenkomsten Contractverkoop.

Artikel 3 Lastgeving

1. Indien Veiling Zaltbommel Producten van Aanvoeders verkoopt, dan geschiedt dit op naam van Veiling Zaltbommel, maar voor rekening en risico van de Aanvoerder.
2. Eigen Producten worden op naam en voor rekening en risico van Veiling Zaltbommel verkocht.

Artikel 4 Overeenkomst

1. Koper is verplicht om aan Veiling Zaltbommel tijdig en te allen tijde alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens te verschaffen, bij gebreke waarvan Koper aansprakelijk is voor alle daaruit voortvloeiende schade.
2. Alle (rechts)handelingen en gedragingen die in het kader van de totstandkoming, uitvoering en wijziging van een Overeenkomst door een medewerker van Koper worden verricht, worden geacht bevoegdelijk namens Koper te zijn verricht en binden Koper. Koper kan zich er niet op beroepen dat ter zake deze handelingen of gedragingen geen bevoegdheid aanwezig is om Koper rechtsgeldig te vertegenwoordigen of te binden.
3. Veiling Zaltbommel is uitsluitend gebonden aan Overeenkomsten die zijn aangegaan door medewerkers die daartoe Schriftelijk door Veiling Zaltbommel bevoegd zijn verklaard of die handelen in de normale uitoefening van hun functie (zoals onder meer, doch niet uitsluitend, verkoopmedewerkers).
4. Koper dient zich er van te vergewissen dat de door hem gekochte Producten en de daarbij behorende verpakking, etikettering en andere informatie voldoen aan alle in het land van bestemming van overheidswege gestelde voorschriften. Het gebruik van de Producten en de conformiteit met de bepalingen van overheidswege is voor risico van Koper.
5. Veiling Zaltbommel is gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in de Overeenkomst indien dit naar haar oordeel noodzakelijk is voor een goede en vakkundige uitvoering van de Overeenkomst dan wel indien uitvoering van de Overeenkomst niet langer mogelijk is als gevolg van een wijziging van overheidsvoorschriften c.q. Europese regelgeving.
6. Door Koper verlangde wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de Overeenkomst zijn

slechts bindend indien deze Schriftelijk door Veiling Zaltbommel zijn bevestigd of indien de Overeenkomst door Veiling Zaltbommel wordt uitgevoerd conform de wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen.

7. Indien de hiervoor in de leden 5 en 6 van dit artikel bedoelde wijzigingen leiden tot een hogere prijs, is Veiling Zaltbommel gerechtigd om de prijs dienovereenkomstig te verhogen en door te berekenen aan Koper.
8. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, is Veiling Zaltbommel gerechtigd om bepaalde werkzaamheden door derden te laten uitvoeren. Indien derden door Veiling Zaltbommel worden ingeschakeld bij de uitvoering van de Overeenkomst, is Veiling Zaltbommel niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van deze derden.

Artikel 5 Inschrijving Kopers

1. Slechts de als Koper bij Veiling Zaltbommel ingeschreven natuurlijke persoon, rechtspersoon of vennootschap is bevoegd tot het aangaan van transacties die via Veiling Zaltbommel worden afgerekend.
2. Een natuurlijke persoon, rechtspersoon of vennootschap kan zich inschrijven door middel van een Kopersverklaring die Schriftelijk kan worden aangevraagd bij Veiling Zaltbommel.
3. Koper staat in voor de juistheid en de volledigheid van de door hem op de Kopersverklaring ingevulde gegevens. Van een wijziging van de door Koper ingevulde gegevens dient Koper Veiling Zaltbommel direct op de hoogte te stellen.
4. Door invulling van de Kopersverklaring geeft Koper toestemming aan Veiling Zaltbommel voor het gebruik en opslaan van de door Koper ingevulde gegevens. Veiling Zaltbommel zal deze gegevens slechts aanwenden voor eigen gebruik. Veiling Zaltbommel zal de gegevens niet zonder toestemming van Koper aan derden verstrekken, behoudens indien Veiling Zaltbommel daartoe volgens enige wettelijke bepaling of op bevel van het bevoegd gezag verplicht is.
5. Veiling Zaltbommel is gerechtigd om zonder opgaaf van redenen te weigeren om Koper in te schrijven.
6. Een natuurlijke persoon, rechtspersoon of vennootschap wordt als Koper bij Veiling Zaltbommel ingeschreven na acceptatie door Veiling Zaltbommel van de door Koper ingevulde en voor akkoord getekende Kopersverklaring.
7. Indien de inschrijving een samenwerkingsverband van twee of meer personen betreft, is elk van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de naleving van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
8. Veiling Zaltbommel is gerechtigd de inschrijving zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang voor bepaalde of onbepaalde tijd te schorsen of te beëindigen:
 - a. indien Koper zonder Schriftelijke toestemming van Veiling Zaltbommel rechtstreeks Producten heeft gekocht bij een Aanvoerder;
 - b. indien de koopsom niet via Veiling Zaltbommel wordt afgerekend;
 - c. bij ongeregelde betalingen/incasso's;
 - d. indien Koper niet voldoet aan de door Veiling Zaltbommel geëiste betalingszekerheid, zoals garanties of borgstellingen;
 - e. indien Koper naar het oordeel van Veiling Zaltbommel niet voldoende kredietwaardig is;
 - f. indien Koper gedurende één kalenderjaar geen Producten via Veiling Zaltbommel heeft gekocht;
9. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid, is Veiling Zaltbommel gerechtigd de inschrijving op elk gewenst moment met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden om haar moverende redenen te beëindigen.
10. De voorwaarden waaronder aan Koper kan worden verkocht zijn:
 - a. het verlenen van volledig krediet;
 - b. het verlenen van beperkt krediet, zowel in tijd als in hoogte;
 - c. het verlangen van een ter beoordeling van Veiling Zaltbommel deugdelijke zekerheid;
 - d. het verlangen van een gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling.
11. In afwijking van het bepaalde in het eerste lid kan een nog niet als Koper bij Veiling

Zaltbommel ingeschreven natuurlijke persoon, rechtspersoon of Vennootschap via Veiling Zaltbommel Producten kopen en/of aan een Veiling deelnemen, indien de Directie van Veiling Zaltbommel daar voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst toestemming voor heeft verleend.

12. Zodra een Koper is ingeschreven, opent Veiling Zaltbommel ten aanzien van deze Koper een Kopersnummer, dat dient tot verrekening van alle bestaande en toekomstige vorderingen en schulden tussen Koper, Aanvoerders en Veiling Zaltbommel die voortvloeien uit de door Koper gekochte Producten die via Veiling Zaltbommel worden afgerekend en/of door Veiling Zaltbommel aan Koper verleende diensten. Veiling Zaltbommel is vrij in de keuze van het Kopersnummer dat aan Koper wordt toegekend, evenals in het wijzigen daarvan.
13. Indien de in dit artikel bedoelde inschrijving wordt geschorst of beëindigd heeft dit automatisch tot gevolg dat het Kopersnummer wordt geblokkeerd en dat de betreffende natuurlijke persoon, rechtspersoon of vennootschap niet langer bevoegd is tot het aangaan van transacties die via Veiling Zaltbommel worden afgerekend en/of is Koper niet langer bevoegd gebruik te maken van door Veiling Zaltbommel verleende diensten. Bij een hernieuwde inschrijving dient Koper te voldoen aan het bepaalde in dit artikel, ook al is hij in het verleden ingeschreven geweest als Koper.

Artikel 6 Prijzen

Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro en zijn, tenzij Schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen, gebaseerd op '*Levering af Veiling Zaltbommel*'. De prijzen zijn exclusief alle verpakkings-, transport- en verzendkosten, verzekeringspremies, directe en indirecte belastingen, in- en uitvoerrechten en accijnzen. Vorenbedoelde verpakkings-, transport- en verzendkosten, verzekeringspremies, directe en indirecte belastingen, in- en uitvoerrechten en accijnzen zijn voor rekening en risico van Koper.

Artikel 7 Betaling

1. Minimaal één keer per week zal Veiling Zaltbommel aan Koper een factuur sturen voor de door Koper gekochte Producten en/of door Veiling Zaltbommel verleende diensten. Voorts zal Veiling Zaltbommel iedere week een saldo-overzicht aan Koper verstrekken van de openstaande factuurbedragen.
2. Het volledige door Koper verschuldigde bedrag zoals vermeld op de factuur en/of het saldo-overzicht dient uiterlijk op de tweede dinsdag na de week waarin de aankopen zijn gedaan te zijn bijgeschreven op de bankrekening van Veiling Zaltbommel.
3. Indien Koper enig door hem verschuldigd bedrag niet binnen de daarvoor gestelde termijn voldoet, is Koper van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. Koper is in geval van verzuim over het factuurbedrag of het niet betaalde gedeelte daarvan een vertragingsrente verschuldigd van 1,5% per maand, te rekenen vanaf de vervaldatum tot de datum van betaling. Alle op de invordering vallende kosten zijn voor rekening van Koper. De buitengerechtigde kosten bedragen tenminste 15% van de verschuldigde bedragen in hoofdsom.
4. Indien de vordering in een gerechtelijke procedure aanhangig is gemaakt, is Koper gehouden de met de procedure gemoeide daadwerkelijk gemaakte kosten te vergoeden. Hieronder zijn begrepen de kosten van (proces)advocaten en procesgemachtigden alsmede het griffierecht. Het bepaalde in dit artikel blijft van toepassing, ook indien voormelde kosten een eventuele proceskostenveroordeling op grond van artikel 237 en verder van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering te boven gaan.
5. Iedere betaling door Koper strekt eerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten, met uitzondering van de gerechtelijke kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door Koper in mindering op de in hoofdsom openstaande vordering.
6. Bij gebreke van een tijdige betaling op enige factuur worden alle nog openstaande facturen, ook die facturen waarvan de betalingstermijn nog niet is verstreken, direct opeisbaar.

7. Reclames ter zake van verzonden facturen dienen uiterlijk drie dagen na verzending Schriftelijk aan de veilingadministratie van Veiling Zaltbommel ter kennis te zijn gebracht, bij gebreke waarvan Veiling Zaltbommel gerechtigd is om reclames dienaangaande niet in behandeling te nemen.
8. Verrekening of schuldvergelijking door Koper is nimmer toegestaan. Koper is niet gerechtigd om enige betalingsverplichting op te schorten.
9. Ten aanzien van betalingen en verrekeningen is de administratie van Veiling Zaltbommel te allen tijde bindend.

Artikel 8 Levering

1. Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, geschiedt de levering van de Producten '*Levering af Veiling Zaltbommel*' op de door Veiling Zaltbommel aangewezen plaats(en) op het Veilingcomplex. Koper is verplicht de door hem gekochte Producten op de door Veiling Zaltbommel aangewezen plaats(en) op het Veilingcomplex in ontvangst te nemen.
2. Vanaf het moment waarop de Producten door Veiling Zaltbommel zijn geplaatst op de door Veiling Zaltbommel aangewezen plaats(en) op het Veilingcomplex, zijn de Producten voor risico van Koper.
3. Koper neemt de Producten niet eerder in ontvangst dan na verkregen toestemming van Veiling Zaltbommel.
4. Koper kan door Veiling Zaltbommel worden verplicht te tekenen voor ontvangst van de Producten.
5. Bij Klokverkoop worden de Producten geleverd binnen drie uur nadat het Veilen op de betreffende dag is voltooid.
6. De in lid 5 van dit artikel genoemde leveringstermijn alsmede alle andere door Veiling Zaltbommel opgegeven leveringstermijnen (waaronder ook wordt verstaan de termijn waarbinnen de diensten door Veiling Zaltbommel moeten zijn verleend) zijn indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Bij niet tijdige levering dient Veiling Zaltbommel uiterlijk binnen 12 uur Schriftelijk in gebreke te worden gesteld door Koper. Koper zal Veiling Zaltbommel in dat geval een redelijke termijn moeten gunnen om alsnog aan de verplichtingen te voldoen. Koper heeft jegens Veiling Zaltbommel geen recht op schadevergoeding als gevolg van overschrijding van de overeengekomen of door Veiling Zaltbommel genoemde leveringstermijn. Koper heeft in geval van overschrijding van de leveringstermijn geen recht op ontbinding of opzegging van de Overeenkomst, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van Koper redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij de Overeenkomst in stand laat.
7. Indien Veiling Zaltbommel de Producten op pallets levert, kan zij de Producten op verzoek van Koper plaatsen op of nabij het vervoermiddel van Koper, mits dit vervoermiddel zich op een daarvoor aangewezen gedeelte van het terrein van Veiling Zaltbommel bevindt. Veiling Zaltbommel is gerechtigd om hiervoor een vergoeding aan Koper in rekening te brengen. Het plaatsen van de pallets op of nabij het vervoermiddel van Koper is voor risico van Koper.
8. Veiling Zaltbommel behoudt zich het recht voor om, na overleg met Koper, in gedeelten te leveren en deze deelleveringen apart te factureren.
9. Indien Koper de Producten niet in ontvangst neemt op het moment waarop de Producten ter levering aan hem worden aangeboden, is Veiling Zaltbommel gerechtigd de Producten te factureren en voor rekening en risico van Koper over te veilen, te verkopen of te (doen) vernietigen, een en ander ter keuze van Veiling Zaltbommel. Alle bijkomende kosten, zoals de bewaarkosten en de kosten van Overveilen, verkoop of vernietiging, komen voor rekening van Koper, zonder dat Koper recht heeft op vergoeding van schade.
10. Indien de voor levering uit hoofde van de Overeenkomst bestemde hoeveelheid Producten op enige dag onvoldoende is om aan alle Overeenkomsten te voldoen, kan Veiling Zaltbommel deze aan Koper toedelen op basis van een verdeelsleutel die Veiling Zaltbommel, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk acht.

11. Koper dient er voor zorg te dragen dat de door hem gekochte Producten op de dag van levering binnen de voor die dag geldende openingstijden het Veilingcomplex hebben verlaten.
12. Koper is verplicht de Producten en/of verleende diensten terstond na levering op eventuele tekortkomingen en/of beschadigingen te controleren.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde en nog te leveren Producten blijven uitsluitend eigendom van Aanvoorders c.q. Veiling Zaltbommel totdat alle vorderingen die Veiling Zaltbommel en/of Aanvoorders op Koper heeft of zullen verkrijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 BW, volledig zijn betaald.
2. Veiling Zaltbommel is gerechtigd om de Producten die in eigendom van Aanvoorders c.q. in eigendom van Veiling Zaltbommel zijn gebleven, terug te halen bij Koper indien Koper in gebreke blijft aan zijn verplichtingen jegens Veiling Zaltbommel en/of Aanvoorders te voldoen. Koper is gehouden om Veiling Zaltbommel in de gelegenheid te stellen om de Producten terug te halen. Alle hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van Koper.
3. Koper dient de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Aanvoorders c.q. Veiling Zaltbommel te bewaren en te verzekeren en verzekerd te houden tegen alle gangbare risico's. Op verzoek van Veiling Zaltbommel verstrekt Koper onverwijld een gewaarmerkt afschrift van de polis en de polisvoorwaarden alsmede bewijsstukken van (tijdige) premiebetaling.
4. Zolang op de Producten een eigendomsvoorbehoud rust, is Koper niet gerechtigd om de Producten te verwerken, te verkopen of om daarop enige vorm van zekerheid te vestigen, tenzij een en ander geschiedt in het kader van de normale bedrijfsuitoefening. Koper is verplicht om op eerste verzoek van Veiling Zaltbommel mee te werken aan de vestiging van een pandrecht op de vorderingen die Koper uit hoofde van doorlevering van de Producten op zijn afnemers verkrijgt of zal verkrijgen. Worden de Producten door Koper in het kader van de normale bedrijfsuitoefening verwerkt in of tot andere producten, dan zal daarop ten behoeve van Aanvoorders c.q. Veiling Zaltbommel een pandrecht worden gevestigd.

Artikel 10 Overmacht

1. In geval van overmacht is Veiling Zaltbommel ontslagen van het nakomen van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, zonder dat Koper enig recht op vergoeding van kosten en schade kan doen gelden.
2. Onder overmacht aan de zijde van Veiling Zaltbommel wordt verstaan elke van de wil van Veiling Zaltbommel onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Koper geheel of gedeeltelijk wordt verminderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Veiling Zaltbommel kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden onder meer, doch niet uitsluitend, gerekend werkstakingen, stagnatie in de aanvoer van Producten en andere goederen, calamiteiten bij Veiling Zaltbommel en/of haar Aanvoorders, mislukte oogst, (burger)oorlog, oorlogsgevaar, (natuur)rampen, uitsluiting, blokkade, oproer, rellen, brand, andere bedrijfsstoornissen en maatregelen van overheidsinstanties.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Behoudens voor zover er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens Veiling Zaltbommel, is Veiling Zaltbommel jegens Koper niet aansprakelijk voor enige schade ongeacht de wijze waarop deze is ontstaan en de personen door wie deze is veroorzaakt. Uitsluitend ter verduidelijking en zonder afbreuk te doen aan het bepaalde in dit artikel en derhalve niet limitatief, is Veiling Zaltbommel niet aansprakelijk voor:
 - a. ongevallen op het Veilingcomplex;
 - b. de gevolgen van brand, diefstal, instorting, vermissing en vandalisme;

- c. rechtsgevolgen voortvloeiende uit acties inzake productaansprakelijkheid en/of de op de Warenwet en/of Bestrijdingsmiddelenwet gebaseerde productveiligheid;
 - d. rechtsgevolgen voortvloeiende uit acties inzake industriële eigendomsrechten zoals kwekersrecht, octrooierecht, merkenrecht en recht op handelsnaam;
 - e. door medewerkers van Veiling Zaltbommel verstrekte adviezen en mededelingen;
 - f. de gevolgen van storingen in de levering van water en energie, in het data- en telecommunicatienet en/of in het conditionerings- en veilmecanisme;
2. Aansprakelijkheid voor gevolgschade is steeds uitgesloten. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan vertraging in de behandeling, stagnatie bij Koper, het opnieuw moeten uitvoeren van een verrichting, gederfde winst en gemiste besparingen, aantasting van het vertrouwen/imago etc. hoe ook genaamd.
 3. In alle gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen waarvoor de verzekering van Veiling Zaltbommel dekking biedt. De verzekeringspolis en de polisvoorwaarden zijn ter inzage beschikbaar.
 4. Indien een of meer van de voorgaande beperkingen van de aansprakelijkheid terzijde mocht worden gesteld, is de aansprakelijkheid van Veiling Zaltbommel steeds beperkt tot ten hoogste het factuurbedrag voor het Product c.q. de dienst die niet aan de Overeenkomst beantwoord heeft, met een maximum van € 25.000,--.
 5. Koper vrijwaart Veiling Zaltbommel voor alle aanspraken van welke aard dan ook die derden jegens Veiling Zaltbommel geldend mochten maken ter zake van eventueel te lijden of geleden schade, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens Veiling Zaltbommel.

Artikel 12 Opschorting en ontbinding

1. Veiling Zaltbommel is gerechtigd om, onverminderd haar recht op schadevergoeding, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang de (a) uitvoering van de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten en/of (b) die Overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
 - a. Koper enige verplichting op grond van de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
 - b. ten aanzien van Koper faillissement of surséance van betaling is aangevraagd, dan wel indien Koper een natuurlijk persoon is, schuldsanering is aangevraagd;
 - c. de onderneming van Koper wordt ontbonden, geliquideerd of stilgelegd dan wel indien een wijziging optreedt in de zeggenschap over en/of het economisch belang bij de onderneming van Koper;
 - d. executoriaal beslag wordt gelegd op een substantieel deel van het vermogen van Koper;
 - e. Veiling Zaltbommel gegronde redenen heeft om te vrezen dat Koper niet in staat is dan wel zal zijn om aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst te voldoen en Koper op verzoek van Veiling Zaltbommel niet of onvoldoende zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen.
2. Alle vorderingen die Veiling Zaltbommel in de gevallen bedoeld in lid 1 van dit artikel op Koper mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en volledig opeisbaar zijn.
3. Indien Veiling Zaltbommel overgaat tot ontbinding ingevolge lid 1 van dit artikel is Koper verplicht om aan Veiling Zaltbommel 25% van de nog niet vervallen termijnen en/of nog niet verschuldigde bedragen te betalen als vergoeding van de gemaakte verkoopkosten en de winstderving. Bovendien is Koper gehouden alle andere kosten, door Veiling Zaltbommel gemaakt ter voorbereiding op de door haar te leveren Producten en/of de door haar te verlenen diensten, alsmede alle overige door Veiling Zaltbommel geleden schade te vergoeden.
4. Koper is niet gerechtigd om zich op enig opschortingsrecht of verrekening te beroepen.
5. Alle bedragen die Veiling Zaltbommel van Koper te vorderen heeft, kunnen in mindering worden gebracht op hetgeen Koper van Veiling Zaltbommel te vorderen heeft.

6. Koper is niet gerechtigd om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.
7. In geval van ontbinding is Veiling Zaltbommel niet tot enige schadevergoeding jegens Koper verplicht.
8. Veiling Zaltbommel is jegens Koper niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect en van welke aard dan ook, die ontstaat doordat Veiling Zaltbommel de uitvoering van de Overeenkomst opschort of de Overeenkomst ontbindt. Koper vrijwaart Veiling Zaltbommel voor alle aanspraken van welke aard dan ook die derden jegens haar geldend mochten maken ter zake van eventueel te lijden of geleden schade als gevolg van opschorting of ontbinding van de Overeenkomst door Veiling Zaltbommel.

Artikel 13 Fust

1. Levering van de Producten vindt plaats in Fust waarvoor door Veiling Zaltbommel aan Koper een gebruiksvergoeding in rekening wordt gebracht. Indien het overeengekomen type Fust niet voorhanden is, is Veiling Zaltbommel gerechtigd om de Producten in een ander type Fust te leveren. De meer- of minderkosten worden verrekend.
2. Meermalig Fust:
 - a. blijft eigendom van Veiling Zaltbommel c.q. de derde van wie Veiling Zaltbommel het meermalig Fust ter beschikking heeft gekregen;
 - b. moet onmiddellijk na gebruik schoon, ledig en in goede staat door Koper worden ingeleverd op de door Veiling Zaltbommel en/of de pooleigenaar aangewezen plaats. Koper is gehouden om Veiling Zaltbommel in de gelegenheid te stellen om meermalig fust terug te halen. Alle hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van Koper;
 - c. mag uitsluitend worden gebruikt voor het transport van de geleverde Producten;
 - d. mag niet worden verkocht, verhuurd dan wel anderszins worden bezwaard of aan derden ter beschikking worden gesteld;
 - e. moet als een goed huisvader worden beheerd;
 - f. moet bij een te goeder naam en faam bekend staande verzekeraar worden verzekerd en verzekerd worden gehouden tegen schade, verlies en diefstal. Koper is verplicht op eerste verzoek van Veiling Zaltbommel aan te tonen dat aan de verzekeringsplicht is voldaan.
3. Indien Koper gebruik maakt van EPS-fust, zijn naast deze Algemene Verkoopvoorwaarden tevens de algemene voorwaarden van Euro Pool Systems B.V. van toepassing. De algemene voorwaarden van Euro Pool Systems B.V. zijn als **Bijlage** aan deze Algemene Verkoopvoorwaarden gehecht. Deze Bijlage vormt een onverbrekelijk geheel met deze Algemene Verkoopvoorwaarden.
4. Voor het gebruik van het meermalig Fust door Koper wordt naast een gebruiksvergoeding ook statiegeld aan Koper in rekening gebracht. De ter zake van het statiegeld en de gebruiksvergoeding verschuldigde bedragen dienen door Kopers tezamen met de prijs van de geleverde Producten en/of verleende diensten te worden voldaan. Het statiegeld zal aan Koper worden terugbetaald c.q. zal worden verrekend nadat Koper het aan hem ter beschikking gestelde meermalig Fust schoon, ledig en in goede staat heeft geretourneerd, een en ander ter beoordeling door Veiling Zaltbommel.
5. Koper is jegens Veiling Zaltbommel aansprakelijk voor beschadigingen aan en/of verlies van de door Veiling Zaltbommel ter beschikking gestelde meermalig Fust.
6. De kosten van reiniging en herstel van meermalig Fust komen voor rekening van Koper.

Artikel 14 (Intellectueel) Eigendom

1. Slechts na Schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming en op aanwijzing van Veiling Zaltbommel, mag Koper gebruik maken van de handelsnamen en merken die door Veiling Zaltbommel in het handelsverkeer worden gebezigd.
2. Koper is gehouden om nauwgezet de aanwijzingen van Veiling Zaltbommel ten aanzien van de gebruikmaking van de door Veiling Zaltbommel gevoerde handelsnamen en merken op te volgen.

3. Alle rechten die voortvloeien uit intellectuele en industriële eigendom alsmede auteursrechten blijven bij Veiling Zaltbommel berusten.

Artikel 15 Algemene voorzieningen

1. Koper is, behoudens voorafgaande Schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van Veiling Zaltbommel, niet bevoegd om de rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of daaruit voortvloeiende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.
2. Mochten de omstandigheden waarvan partijen op het moment van tot stand komen van de Overeenkomst zijn uitgegaan, zodanig wijzigen dat naleving van een of meer bepalingen van de Overeenkomst dan wel de Algemene Verkoopvoorwaarden daardoor in redelijkheid van een der partijen niet meer kan worden gevergd, dan zal overleg plaatsvinden over het tussentijds wijzigen van de Overeenkomst.

Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle transacties waarvoor deze Algemene Verkoopvoorwaarden gelden, is het Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van de bepalingen van internationale verdragen waaronder het Weens Koopverdrag, voor zover deze geen dwingend recht bevatten.
2. Is Koper gevestigd in een lidstaat van de Europese Unie, dan worden alle geschillen tussen Veiling Zaltbommel en Koper, ongeacht de aard van het geschil, bij uitsluiting berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Veiling Zaltbommel is gevestigd, onverminderd het recht van Veiling Zaltbommel om Koper te dagvaarden voor de volgens de wet of verdrag bevoegde rechter. Is Koper gevestigd in een lidstaat buiten de Europese Unie, dan worden alle geschillen bij uitsluiting berecht overeenkomstig het Arbitragereglement van de Internationale Kamer van Koophandel (ICC) door drie arbiters die worden benoemd overeenkomstig voornoemd Arbitragereglement. De plaats van arbitrage is Zaltbommel (Nederland) en de taal is Nederlands.

Artikel 17 Inwerkingtreding

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden treden in werking op 1 juni 2013.

DEEL B KLOKVERKOOP

Artikel 18 Veilen

1. Veilen geschiedt door middel van verkoop bij afslag (afmijning), waarbij de Producten in de Afmijnzaal en via een door Veiling Zaltbommel goedgekeurde online verbinding elektronisch worden aangeduid op de aangesloten computer van Koper. Koper wordt geacht de werking van het veilsysteem, de Klok etc. te kennen.
2. De Directie bepaalt de datum, tijd en plaats van de Veiling.
3. De Producten worden per stuk, per bos, per kilogram of per verpakkingseenheid geveild.
4. De Veilingmeester stelt vast in welke volgorde de aangevoerde Producten worden geveild.
5. De veilmethoden worden onderscheiden in Dagverkoopveiling en Voorverkoopveiling. Beide veilmethoden worden op hun beurt weer onderscheiden in Kavelveilingen en Blokveilingen.
6. De Directie beslist volgens welke van de in het vijfde lid genoemde veilmethoden de Producten worden geveild.
7. Indien de Producten volgens een Blokveiling worden geveild, ziet Veiling Zaltbommel erop toe dat elke partij Producten die in één blok wordt opgenomen, is voorzien van het nummer en/of de naam van de Aanvoerder.
8. Indien de Producten volgens een Voorverkoopveiling worden geveild, kan de verkoop eerst plaatsvinden nadat Veiling Zaltbommel de levertijd, de kwaliteit, de sortering en de verdere hoedanigheden van de aangeboden Producten heeft bekend gemaakt. Veiling Zaltbommel kan de in dit artikellid bedoelde hoedanigheden van de aangeboden Producten bekend maken aan de hand van een ter Veiling aanwezig monster. Indien de Producten aan de hand van een monster

zijn geveild, dienen de Producten bij de aflevering in overeenstemming te zijn met de hoedanigheid van het monster op het tijdstip van verkoop. Veiling Zaltbommel is verplicht dit monster te bewaren in overeenstemming met de voorschriften opgenomen in het kwaliteitshandboek.

9. De Directie kan voor ieder Product een prijs vaststellen, beneden welke prijs het niet wordt verkocht. De Producten welke bij verkoop een dergelijke prijs niet opbrengen, zijn -mits aangevoerd op het Veilingcomplex- ter beschikking van Veiling Zaltbommel.
10. De Veilingmeester is bevoegd vooraf bekend te maken welke hoeveelheid van een aangeboden Product tenminste moet en ten hoogste kan worden gekocht.
11. Bij Kavelveilingen en Voorverkoopveilingen op monster, wordt Koper geacht zijn partij c.q. het monster daarvan te hebben gezien. Bij Voorverkoopveilingen anders dan op monster en bij Blokveilingen, wordt Koper geacht de betekenis te kennen van de bij het Veilen gebruikte aanduiding van de aangeboden Producten.
12. Het is Koper verboden tijdens het Veilen de koopknop ingedrukt te houden dan wel herhaaldelijk in te drukken op zodanige wijze dat dit handelen het veilproces verstoort. Koper is aansprakelijk voor eventuele schade die hieruit voortvloeit.

Artikel 19 Koopovereenkomst Klokverkoop

1. Een Koopovereenkomst Klokverkoop komt tot stand:
 - a. indien geveild wordt met de Klok, door het verschijnen van het Kopersnummer op de Klok;
 - b. indien Mondeling wordt geveild, door het roepen van het woord "*mijn*".
2. De Veilingmeester heeft het recht vast te stellen dat geen Koopovereenkomst Klokverkoop stand is gekomen indien:
 - a. een plotselinge sterke prijsval optreedt;
 - b. niet kan worden vastgesteld wie de Koper is:
 - i. tengevolge van een defect aan de Klok, misverstand of dergelijke; dan wel
 - ii. in geval van Mondeling Veilen, twee of meer Kopers tegelijk "*mijnen*".
 - c. er naar de mening van Veiling Zaltbommel sprake is van een defect aan de Klok of de daaraan aangesloten apparatuur, waaronder begrepen de aangesloten computer van Koper;
 - d. er sprake is van een Abuis van de Veilingmeester;
 - e. er een minimumprijs is vastgesteld en de verkoopprijs beneden de minimumprijs ligt.
3. Het tweede lid laat onverlet het recht van de Veilingmeester om een Koper aan te wijzen, zonder dat de niet aangewezen Koper(s) recht heeft/hebben op een schadeloosstelling.
4. Indien de Veilingmeester overeenkomstig het tweede lid vaststelt dat er geen Koopovereenkomst Klokverkoop tot stand is gekomen, wordt de betreffende partij Producten terstond opnieuw geveild. Aanvoerder noch Koper(s) heeft recht op een schadeloosstelling.

Artikel 20 Abuis Koper

1. Indien overeenkomstig het bepaalde in artikel 19 een Koopovereenkomst Klokverkoop tot stand gekomen is, kan Koper zich beroepen op Abuis, mits de volgende partij Producten nog niet is geveild.
2. Abuis kan nooit meer dan twee keer per Koper gedurende één Veiling worden toegestaan.
3. In het geval de Veilingmeester het beroep op Abuis honoreert, wordt de Koopovereenkomst Klokverkoop ontbonden en wordt de betreffende partij Producten opnieuw geveild.
4. Als het Abuis naar het oordeel van de Veilingmeester is veroorzaakt door een storende factor:
 - a. die buiten de invloedssfeer van Koper is gelegen, kan Koper opnieuw meedingen naar de partij Producten die overeenkomstig het derde lid opnieuw wordt geveild;
 - b. die binnen de invloedssfeer van Koper is gelegen, mag de Koper niet opnieuw meedingen naar de partij Producten die overeenkomstig het derde lid opnieuw wordt geveild, tenzij de Veilingmeester aan Koper een herkansing toestaat.

Artikel 21 Ophouden

1. De Veilingmeester heeft het recht een aangeboden partij ter Veiling op te houden.
2. Op dezelfde veilingdag is alleen de Veilingmeester gerechtigd een door hem opgehouden partij Producten anders dan via de Klok te verkopen.
3. Een bij Veiling Zaltbommel opgehouden partij Producten blijft gelden als bij Veiling Zaltbommel aangevoerd.
4. Wanneer een partij Producten voor de eerste maal wordt opgehouden, zijn geen heffingen verschuldigd. Wordt deze partij Producten bij Overveilen wederom opgehouden, dan is Veiling Zaltbommel gerechtigd heffingen in rekening te brengen, waarbij als verkoopprijs de ophoudprijs zal worden aangemerkt.

DEEL C **DIENSTVERLENINGSOVEREENKOMST EN**
CONTRACTVERKOOP

Artikel 22 Aanbieding

1. Alle Aanbiedingen van Veiling Zaltbommel, waar dan ook gepubliceerd of hoe dan ook gedaan, zijn steeds vrijblijvend en kunnen steeds door Veiling Zaltbommel worden herroepen, ook indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten. Mocht de Aanbieding geen termijn voor aanvaarding bevatten, dan bedraagt de termijn voor aanvaarding 30 dagen.
2. Afbeeldingen, omschrijvingen, maat- en gewichtsopgaven en overige inlichtingen die door Veiling Zaltbommel worden verstrekt, zijn voor Veiling Zaltbommel niet bindend en alleen bedoeld om een algemene voorstelling te geven van de Producten die Veiling Zaltbommel aanbiedt en/of diensten die Veiling Zaltbommel verleent.
3. Alle Aanbiedingen worden door Veiling Zaltbommel naar beste weten en met de grootste zorg gedaan. Veiling Zaltbommel staat er evenwel niet voor in dat zich ter zake geen afwijkingen voordoen.

Artikel 23 Totstandkoming, annulering en prijs

1. Een Dienstverleningsovereenkomst en Koopovereenkomst Contractverkoop komt eerst tot stand op het moment dat Veiling Zaltbommel de opdracht van Koper Schriftelijk dan wel telefonisch heeft bevestigd of indien door Veiling Zaltbommel uitvoering aan de opdracht wordt gegeven.
2. Koper kan de opdracht slechts annuleren indien Veiling Zaltbommel de opdracht nog niet Schriftelijk dan wel telefonisch heeft bevestigd dan wel de Producten nog niet zijn geleverd en/of de diensten nog niet zijn verleend. Annulering van de opdracht dient Schriftelijk plaats te vinden. Koper is gehouden om binnen één week na deze annulering alle schade te vergoeden die Veiling Zaltbommel lijdt tengevolge van de annulering. Deze schade wordt vastgesteld op minimaal 30% van het factuurbedrag, onverminderd het recht van Veiling Zaltbommel op vergoeding van de daadwerkelijke door haar geleden schade als gevolg van de annulering van de opdracht door Koper. Koper vrijwaart Veiling Zaltbommel voor alle aanspraken van welke aard dan ook die derden jegens haar geldend mochten maken ter zake van eventueel te lijden of geleden schade als gevolg van de annulering van de opdracht door Koper.
3. Indien de prijs van de Producten die worden verkocht middels Klokverkoop lager blijkt te zijn dan de prijs die Koper ingevolge een door hem met Veiling Zaltbommel gesloten Koopovereenkomst Contractverkoop dient te betalen, ontstaat geen recht op korting van de overeengekomen prijs.
4. Indien de prijs van de eigen Producten van Veiling Zaltbommel en/of de door Veiling Zaltbommel te verlenen diensten na het uitbrengen van een Aanbieding en/of gedurende de looptijd van de Dienstverleningsovereenkomst en/of Koopovereenkomst Contractverkoop om wat voor reden dan ook stijgt, is Veiling Zaltbommel gerechtigd om de prijs zonder voorafgaande kennisgeving dienovereenkomstig te verhogen en door te berekenen aan Koper.

DEEL D HUISREGELS

Artikel 24 Algemeen

1. De in dit hoofdstuk neergelegde Huisregels zijn van toepassing op Koper alsmede op alle natuurlijke personen die Koper vergezellen.
2. Betreding van het Veilingcomplex geschiedt op eigen risico.

Artikel 25 Toegang

1. Het Veilingcomplex is alleen toegankelijk voor bestemmingsverkeer.
2. Personen jonger dan 14 jaar mogen zich slechts op het Veilingcomplex bevinden mits zij begeleid worden door een persoon die meerderjarig is.
3. Het is verboden dieren mee te nemen naar het Veilingcomplex.
4. Kantoren en overige door de Directie aan te wijzen bedrijfsruimten die door Veiling Zaltbommel zelf in gebruik zijn, zijn uitsluitend toegankelijk voor medewerkers van Veiling Zaltbommel. Derden hebben slechts toegang tot deze kantoren en bedrijfsruimten mits zij begeleid worden door een bevoegde medewerker van Veiling Zaltbommel.
5. Onverminderd het bepaalde in lid 4, heeft het Bestuur te allen tijde toegang tot alle bedrijfsruimten die door Veiling Zaltbommel zelf in gebruik zijn.

Artikel 26 Gedrag op het Veilingcomplex

1. Een ieder is verplicht terstond alle aanwijzingen van bevoegde medewerkers van Veiling Zaltbommel op te volgen, zoals brandbeperkende, veiligheid- en gezondheidsbevorderende, milieusparende en logistieke aanwijzingen.
2. Aanwijzingen als bedoeld in het eerste lid kunnen zowel Schriftelijk als mondeling worden gegeven.
3. Een ieder die, al dan niet als ooggetuige, op enigerlei wijze betrokken is bij een overtreding, ongeval of ander voorval op het Veilingcomplex, is verplicht de Directie of een door de Directie aangewezen medewerker hiervan onverwijld op de hoogte te stellen en zich op verzoek van de Directie of een door de Directie aangewezen medewerker beschikbaar te houden voor het verschaffen van informatie.
4. Het is verder verboden:
 - a. aangevoerde Producten onnodig aan te raken en/of zich daarover in goedkeurende of afkeurende zin uit te laten;
 - b. zich op het Veilingcomplex anders dan op door de Directie gestelde voorwaarden te ontdoen van niet meer gewenste goederen, daaronder stoffen en vloeistoffen begrepen;
 - c. zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de Directie brandgevaarlijke en/of milieubelastende goederen op het Veilingcomplex aan te voeren, voor handen te hebben, op te slaan of op welke wijze dan ook in bezit te hebben;
 - d. zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de Directie te venten of op andere wijze met handelswaar het Veilingcomplex te bezoeken teneinde deze handelswaar ter plaatse af te zetten;
 - e. zich goederen toe te eigenen die op het Veilingcomplex ter afvalverwerking dan wel vernietiging worden aangeboden;
 - f. om aan medewerkers van Veiling Zaltbommel fooien of daarmee gelijk te stellen geschenken te geven;
 - g. een ieder die zich op het Veilingcomplex bevindt, waaronder medewerkers van Veiling Zaltbommel onheus te bejegenen, fysiek of verbaal te bedreigen;
 - h. te roken binnen alle op het Veilingcomplex aanwezige gebouwen en bedrijfsruimten, tenzij dit geschiedt binnen een daartoe door Veiling Zaltbommel aangewezen rookruimte;
 - i. zich te bevinden op het Veilingcomplex onder kennelijke invloed van alcohol, drugs, medicijnen of ander middelen die het bewustzijn op enigerlei wijze beïnvloeden.

Artikel 27 Toezicht, maatregelen en sancties

1. De Directie of een door de Directie aangewezen medewerker is bevoegd op het Veilingcomplex te controleren of de in dit Hoofdstuk opgenomen huisregels worden nageleefd. De bevoegdheid bedoeld in voorgaande zin strekt zich ook uit tot op het Veilingcomplex aanwezige voertuigen.
2. Een ieder is verplicht zich op verlangen van de Directie of een door de Directie aangewezen medewerker te legitimeren.
3. Personen die:
 - a. zich kennelijk zonder gegronde reden op het Veilingcomplex ophouden;
 - b. handelen in strijd met de wet of met het bij of krachtens de huisregels bepaalde;
 - c. zich vermoedelijk gedragen (hebben) op een manier die in de branche als oneerlijk wordt beschouwd,
 kunnen door of namens het Bestuur:
 - a. een boete van maximaal € 2.500,- per overtreding opgelegd krijgen;
 - b. van het Veilingcomplex worden verwijderd;
 - c. voor bepaalde of onbepaalde tijd worden verboden zich weer op het Veilingcomplex of een gedeelte daarvan te begeven.
4. Veiling Zaltbommel is gerechtigd de in strijd met artikel 26 lid 4 sub b aangetroffen goederen op kosten van de overtreder af te laten voeren conform de daarvoor uitgevaardigde overheidsregels, zonder dat de overtreder recht heeft op schadevergoeding.
5. Veiling Zaltbommel is gerechtigd de in strijd met artikel 26 lid 4 sub c aanwezige of achtergelaten goederen op kosten van de overtreder naar een stortplaats af te voeren, zonder dat de overtreder recht heeft op schadevergoeding. Op deze goederen kan de eigenaar alsdan geen eigendomsrechten doen gelden.

DEEL E KLACHTENREGELING**Artikel 28 Indiening van klachten**

1. Klachten over het optreden van medewerkers van Veiling Zaltbommel kunnen worden ingediend bij de direct leidinggevende van de betreffende medewerker.
2. Klachten met betrekking tot de door Veiling Zaltbommel verstrekte factuur of het saldo-overzicht kunnen worden ingediend bij de veilingadministratie van Veiling Zaltbommel.
3. Klachten over beslissingen van de Veilingmeester kunnen worden ingediend bij hoofdveilingmeester.
4. Klachten over de kwaliteit van de geleverde Producten, de hoeveelheid geleverde Producten en/of Fust dienen te worden ingediend bij de dienstdoende Kwaliteitscontroleur.
5. De Kwaliteitscontroleur neemt klachten over gebreken die op de dag van levering redelijkerwijs door Koper kunnen worden ontdekt in behandeling en onderwerpt de betreffende partij Producten aan een Herkeur, mits de klacht is ingediend:
 - a. binnen één uur na levering c.q. het tijdstip waarop Koper de Producten in ontvangst had moeten nemen;
 - b. de Producten niet verwerkt zijn;
 - c. de Producten de plaats van levering niet verlaten hebben;
 - d. de Producten een andere temperatuur hebben dan de temperatuur die voor de betreffende Producten bij levering is vastgesteld.
 Indien de Keurmeester de klacht afwijst, brengt Veiling Zaltbommel de gemaakte behandelingskosten bij Koper in rekening.
6. Er is sprake van een verborgen gebrek indien het gebrek redelijkerwijs niet binnen één uur na levering c.q. het tijdstip waarop Koper de Producten in ontvangst had moeten nemen door Koper kan worden ontdekt. Klachten over verborgen gebreken dienen terstond nadat het gebrek kon worden waargenomen Schriftelijk en met een omschrijving van de klachten aan de Kwaliteitscontroleur te worden gemeld. Koper dient de Producten waarover hij klaagt onverwijld voor Herkeur bij de Kwaliteitscontroleur af te geven. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, dient hij de Producten op zijn kosten te laten onderzoeken door een door Veiling

- Zaltbommel aan te wijzen deskundige. De onderzoekskosten komen uiteindelijk voor rekening van de in het ongelijk gestelde partij.
7. Als bewijs kan Veiling Zaltbommel vorderen dat de gehele aan Koper geleverde partij Producten of een representatief gedeelte ervan, wordt teruggebracht in de oorspronkelijke staat, in de oorspronkelijke Fust en voorzien van de gegevens van de Aanvoerder.
 8. Bij geringe afwijkingen in eigenschappen als maat, kwaliteit en kleur en/of bederf van minder dan het door het kwaliteitshandboek voorgeschreven percentage, worden de geleverde Producten geacht aan de Overeenkomst te voldoen.
 9. De aanwezigheid van een tekortkoming en/of beschadiging zoals bedoeld in dit artikel, geeft Koper niet het recht om de Producten te weigeren en/of de betalingsverplichtingen op te schorten.
 10. Indien de Koper zich niet met de beslissing van de Kwaliteitscontroleur kan verenigen, kan hij een herkeur aanvragen bij de hoofdkwaliteitscontroleur. Kan de Koper zich niet verenigen met de beslissing van de hoofdkwaliteitscontroleur, dan zal het geschil over de kwaliteit van de geleverde Producten worden voorgelegd aan Agro Quality Support B.V. Het voorgaande laat onverlet dat Veiling Zaltbommel en Koper in plaats van Agro Quality Support B.V. een andere deskundige kunnen aanwijzen.
 11. Indien Koper niet tevreden is over een (deel van de) geleverde dienst, dient Koper dat binnen uiterlijk 12 uur na de dienstverlening Schriftelijk en met een duidelijke omschrijving van de klacht (datum, tijd, omschrijving van de klacht e.d.) te melden aan de Directie. Koper dient Veiling Zaltbommel een gezien de klacht redelijke termijn te geven om de overeengekomen dienst alsnog naar behoren te verrichten. Is de klacht over de verleende dienst niet binnen de in dit artikel gestelde termijn aan de Directie gemeld, dan vervalt elke aanspraak ter zake.

Artikel 29 Afhandeling klachten

1. De Klachtenafhandelaar is bevoegd om een klacht niet in behandeling te nemen indien:
 - a. de klacht niet of onvoldoende is gemotiveerd;
 - b. de klacht niet Schriftelijk is ingediend;
 - c. Koper er naar het oordeel van de Klachtenafhandelaar geen gerechtvaardigd belang bij heeft dat de klacht wordt behandeld;
 - d. een termijn van meer dan 12 uur is verstreken sinds het voorval waarover wordt geklaagd, tenzij in deze Algemene Verkoopvoorwaarden een andere termijn is genoemd.
2. Indien de klacht is ingediend bij een niet bevoegde Klachtenafhandelaar, is deze Klachtenafhandelaar verplicht de klacht onverwijld door te zenden naar de bevoegde Klachtenafhandelaar.
3. De Klachtenafhandelaar bevestigt de ontvangst van de klacht aan Koper. Indien er wordt geklaagd over een persoon, stelt de Klachtenafhandelaar deze persoon ook van de klacht en de inhoud ervan op de hoogte.
4. Indien de Klachtenafhandelaar dit noodzakelijk acht, verzoekt de Klachtenafhandelaar partijen om aanvullende gegevens en/of stukken.
5. De Klachtenafhandelaar onderzoekt of de klacht gegrond of ongegrond is en deelt dit binnen twee weken na indiening van de klacht Schriftelijk of mondeling gemotiveerd aan Koper mee. De Klachtenafhandelaar is bevoegd deze termijn met een termijn van eveneens twee weken te verlengen.
6. Heeft de klacht betrekking op het optreden van medewerkers van Veiling Zaltbommel c.q. de factuur en/of het saldo-overzicht en wordt de klacht gegrond verklaard, dan zorgt de Klachtenafhandelaar ervoor dat er corrigerende maatregelen worden genomen.
7. Heeft de klacht betrekking op Producten, Fust en/of door Veiling Zaltbommel verleende diensten en wordt de klacht gegrond geacht, dan zal Veiling Zaltbommel voor de betreffende Producten, het betreffende Fust en/of de verleende diensten een creditnota afgeven tot ten hoogste de factuurwaarde voor het Product, de Fust en/of de verleende dienst. Tot enige andere verplichting is Veiling Zaltbommel niet gehouden.

Artikel 30 Beroep

1. Indien Koper zich niet kan verenigen met een beslissing op zijn klacht, kan Koper beroep instellen bij de Directie, met uitzondering van de beslissing van de hoofdkwaliteitscontroleur op een klacht over de beslissing van de Kwaliteitscontroleur. Klachten over beslissingen van de hoofdkwaliteitscontroleur dienen overeenkomstig het bepaalde in artikel 28 lid 10 te worden voorgelegd aan Agro Quality Support B.V. of een overeenkomstig artikel 28 lid 10 aangewezen derde deskundige.
2. Het uitblijven van een beslissing op een klacht wordt met een beslissing gelijk gesteld.
3. Voor de afhandeling van het beroep is het bepaalde in artikel 29 van overeenkomstige toepassing, met dien verstande dat de Directie in afwijking van het bepaalde in het vijfde lid van artikel 29 de beslissing Schriftelijk dient mee te delen.

Artikel 31 Burgerlijke rechter

De in deze Algemene Verkoopvoorwaarden opgenomen klachtenregeling laat de bevoegdheid van zowel Veiling Zaltbommel als Koper onverlet om zich tot de bevoegde rechter c.q. arbiters te wenden.
